ARCH Management – Documentation du module de lancement

MICRO CONSTRUCT SERVICES scrl 5650 WALCOURT rue des Quairelles, 19

Tél. +32(0)71 47 21 88 Email <u>info@microconstruct.be</u> Site : www.microconstruct.be



Table des matières

ARCH v.3

Objectifs du programme

OU TROUVER L'AIDE RECHERCHEE ?

Installation

Partie principale – Programme et base de données – Emplacement appelé :SERVEUR:

Arborescence obligatoire

Programmes installés

Principes de fonctionnement du logiciel

Installation des pilotes de la clé WIBU

Partie locale – Sur le poste de chaque utilisateur ou « Comment installer un poste supplémentaire »

Lancement d'ARCH Management

Attention à votre antivirus

 $\underline{1^{er} \text{ écran}}$: la protection du logiciel - Clé WIBU

Type de clé

Type de licence

Emplacement de la clé : poste local ou serveur ?

Mise à Disposition

Formules

Mise à jour de la clé

Cas particulier d'une clé partagée sur le réseau

2è écran : le LOGIN et lancement du programme

Login

Vérification des mises à jour

La fenêtre des Mises à Jour

Gestion des utilisateurs et des autorisations

Ou trouver l'aide recherchée ?

Cette nouvelle aide est divisée en 5 fichiers PDF, correspondant chacun à un module d'ARCH Management.

ARCH_Documentation.pdf

aide complète

Concerne : le module de lancement, module ARCH2.EXE

- Les explications générales sur le programme ARCH
- L'installation de la partie principale (:SERVEUR:)
- L'installation des pilotes WIBU et l'emplacement de la clé.
- Le lancement du logiciel.
- Les droits des utilisateurs
- La mise à jour du programme.

ARCH_M_Documentation.pdf aide complète

Concerne : la fenêtre MENU, module ARCH_M.exe

- Première ouverture d'ARCH
- Mise à jour ARCH_New vers ARCH v.2 ou v.3
- Le bouton Outils et la gestion des paramètres
- Le bouton Gestion : ouverture du module de Gestion
 - o Liste des adresses et contacts : ajout et modification des adresses
 - o Liste des projets : ajout et modification des fiches-projet
 - Gestion <u>globalisée</u> des tâches, des honoraires, etc ...
- Le bouton Banque : ouverture du module Banque
 - o Ajout ou modification d'une Banque de données
- Le bouton PROJET : ouverture du module PROJET
 - Ouverture d'un projet récemment ouvert sur le poste ou à sélectionner dans la liste de tous les projets

ARCH_B_Documentation.pdf aide partielle existante, en cours d'édition

Concerne : la fenêtre BANQUE, module ARCH_B.exe

Gestion des banques de données

ARCH_P_Documentation.pdf aide partielle existante, en cours d'édition

Concerne : la fenêtre PROJET, module ARCH_P.exe

- Paramètres du projet
- Cahiers des charges
- Analyses de soumission
- Suivi de chantier
- Rapports de chantier
- Sous-modules annexes comme Tâches, Honoraires ... en ce qui concerne le projet.

Ouverture des fichiers d'aide

Les fichiers d'aide se trouvent dans le dossier :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL\AIDE Vous pouvez les y ouvrir directement (double clic).

En outre :

- Chaque module comprend un bouton 🔛 qui ouvre le fichier d'aide relatif à ce module.
- La fenêtre MENU comprend le même bouton qui, par un menu contextuel, donne accès à tous les fichiers d'aide.

Objectifs du programme

Le logiciel ARCH Management est spécialement étudié dans le but d'assister les bureaux d'études dans la réalisation et la gestion des dossiers de construction.

Le module essentiel est celui qui permet la réalisation des CAHIERS DES CHARGES.

- Gestion des textes, des quantités et des prix dans une seule base de données.
- Impression de tous les documents à partir d'une source unique, gage de cohérence et de sécurité.

Autour du cahier des charges gravitent différents modules tout aussi intéressants :

- Modules liés au cahier des charges
 - Gestion d'une ou plusieurs bases de données
 - Analyse des soumissions
 - Suivi de chantier (états d'avancement et suivi financier)
- Modules liés à la gestion du bureau
 - Gestion des adresses, contacts
 - Gestion du courrier attaché au projet ou indépendant
 - Gestion des tâches et moyens en liaison avec les projets
 - Gestion des honoraires et facturation.

Dans la version 3, cet ensemble de fonctions voit sa cohérence se renforcer pour une plus grande facilité d'emploi et une performance encore meilleure.

Un grand soin a été apporté à l'ergonomie ainsi qu'à une aide performante.

Objectif : un programme 'zéro formation' et '100% assistance' offrant :

- Une utilisation la plus rapide et aisée possible pour tout nouvel utilisateur, sans nécessiter de longues formations.
- Un coût d'utilisation et de formation le plus réduit possible.

ARCH – Installation principale – Programme et bases de données

Une version de référence de tous les modules du programme est conservée dans le dossier :SERVEUR:

LE DOSSIER DES DONNEES appelé :SERVEUR:

L'appellation :SERVEUR : signifie le dossier dans lequel le programme a été installé Il comprend notamment le dossier ARCH_Commun qui comprend l'installation du programme ainsi que les bases de données centrales (adresses, liste des projets, ...).

Après téléchargement, décompactez le fichier ARCH_v3_CD.zip dans le dossier ARCH_v3_CD.

Outre les deux modules d'installation de base :

1. ARCH_CD.exe	Module de lancement de l'installation.
	Donne accès à l'aide (sur le CD) et au programme d'installation.
2. ARCH_Install.exe	Le programme d'installation

Vous pouvez lancer directement le programme d'installation.

Installation de ARCH Management v.2

Au lancement de l'installation, vous devrez sans doute accepter la demande d'ouverture du programme d'installation. Toutefois les droits d'administrateur ne seront réellement nécessaires que si les pilotes de la clé WIBU doivent être installés.

Dossier de	s données	Procédure à suivre	
Indiquez le dossier qui contient [ou contiendra] les données communes. Ce peut être : - un dossier existant, contenant : - aucune donnée de ARCH Management - des données de ARCH v.3 - des données de la version précédente, ARCH_New - un dossier inexistant (Il sera créé lors de la procédure de sélection)		Valider l'acceptation de la licence. Sélectionner le dossier qui contiendra les données En fonction du contenu de ce dossier : - soit linstallation sera terminée car tous les éléments essentiels de ARCH v.3 existent déjà dans ce dossier - soit une fenêtre d'installation sera ouverte. Au besoin, le pilote de la clé WIBU sera installé.	
Sélectionner ou écrire le dossier des données	Parcourir Q		
Indiquez le chemin des données (poste de travail ou serveur)		Lire et accepter les	VALIDIE

Le premier écran (ci-dessus) vous demande de sélectionner le **DOSSIER DES DONNEES** tel que défini ci-avant.

- Si le dossier existe déjà : cliquer sur le bouton 'Parcourir' pour sélectionner le dossier.
- S'il n'existe pas, vous pouvez :
 - Cliquer sur parcourir et, dans la fenêtre de sélection, demander la création d'un nouveau dossier ; enfin sélectionner ce nouveau dossier
 - Écrire directement le chemin de ce dossier (prendre garde aux fautes de frappe).

Comment déterminer le dossier :SERVEUR: ?

Il faut partir du principe que tous les projets d'ARCH Management devront se trouver dans le dossier :SERVEUR: Cela permettra, à l'avenir, de modifier l'emplacement des données (nouveau serveur, ...) sans que les emplacements des projets et autres données ne doivent être redéfinis dans ARCH. Par exemple, si vous avez un dossier nommé *Architecture* dans lequel se trouvent tous vos dossiers de projet, vous pouvez prendre ce dossier *Architecture* comme dossier d'installation d'ARCH.

Si vous le préférez, vous pouvez aussi :

- Créer un dossier principal ARCH_DATA (par exemple) à l'emplacement qui vous convient.
- Créer vos projets ARCH dans des sous-dossiers de ARCH_DATA
- Ne recopier dans vos dossiers de projet que les résultats générés par ARCH (généralement au format PDF).

Si vous avez le moindre doute, prenez contact avec la hotline avant l'installation.

... suite de l'installation ...

Vous devrez lire et valider les termes de la licence. Pour cela :

- Cliquer sur le bouton 'Lire et accepter ...'
- Dans la fenêtre, faire défiler le texte pour en prendre connaissance
- Valider l'acceptation.

Après acceptation, le bouton 'VALIDER' sera actif. Il permet de valider le chemin dans lequel installer ARCH v.2

... installation proprement dite ...

Après validation du chemin des données :SERVEUR: le programme vous propose de poursuivre l'installation.

La source des données à installer a normalement été repérée par le programme d'installation. Sauf exception, vous ne devrez jamais la sélectionner vous-même.

Cliquer sur le bouton 2. LANCER LE CONTRÔLE ET L'INSTALLATION

La première étape réalisée par le programme est le contrôle du contenu du dossier :SERVEUR: Selon ce contenu, le programme d'installation considérera que vous vous trouvez dans une des trois options suivantes :

1. Option 1 : NOUVELLE INSTALLATION ARCH v.3

Les éléments de programme seront installés.

Toutes les données de base et de paramétrage seront installées.

2. Option 2 : MISE A JOUR ARCH v.2 ou ARCH v.3

Les éléments de programme seront contrôlés et installés au besoin. Aucun fichier de donnée ni les paramètres ne seront modifiés.

3. Option 3 : UPGRADE ARCH_New vers ARCH .v3

Les éléments de programme d'ARCH v.3 seront installés.

Aucun fichier de données n'est installé.

Les paramètres standards d'ARCH v.3 seront installés.

Lors du premier lancement du programme les données de l'ancienne version ARCH_New ainsi que tous vos paramètres seront importés dans les nouvelles structures de données.

Le programme d'installation vous demandera de valider le choix fait en fonction du contenu.

Arborescence obligatoire

Après l'installation, le dossier :SERVEUR: comprendra au minimum :

:SERVEUR:

ARCH	_Communs	
	ARCH_INSTALL	Tous les éléments du programme
	Banques	Le dossier général des Banques de Données
	Etats	Le dossier regroupant les états d'impression classés par module
	Exports_XLS	Formats d'export au format XLS (Banque et CCH)
	Formats	Formats d'impression du module CCH
	Gestion	Tous les fichiers du module de Gestion (Adresses, Contacts, Factures,)
	Hotline	Conserve une copie des emails adressés à la hotline.
	Lettres_Type	Ensemble des lettres type utilisables dans le module de Courrier.
	Param	Ensemble de fichiers de paramétrage de l'application.
ARCH_	_Projets MCS_Test	Dossier devant regrouper tous vos projets réalisés avec ARCH Management. Projet d'exemple installé avec le programme.

Programmes installés

Les programmes sont installés dans le dossier ...\ARCH_Communs\ARCH_INSTALL

ARCH Management v.3 comprend 6 programmes :

1. ARCH2.exe	Le module de lancement, unique pour tous les utilisateurs
2. ARCH_AIDE.exe	Ancien module d'aide, remplacvé par les actuels fichiers PDF
	Se trouve dans :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL\
3. ARCH_M.exe	Le module 'fenêtre MENU général', ouverte dès après le lancement
4. ARCH_G.exe	Le module de GESTION (adresses, contacts,)
5. ARCH_B.exe	Le module de gestion des BANQUES de données
6. ARCH_P.exe	Le module de gestion des PROJETS

Tous ces modules peuvent être mis à jour au lancement du logiciel, pour autant :

- Que le LOGIN introduit ait accès à cette fonction.
- Que le poste soit connecté à Internet
- Que le programme ne soit pas ouvert sur un autre poste.

Dès que la mise à jour est faite :

- Elle est directement prise en compte sur tous les postes (copie dans le dossier local)
- Tout est automatique ; rien ne doit être paramétré.
- Elle ne demande pas les droits d'administrateur.

Principe de fonctionnement du logiciel

Le seul programme à lancer par un raccourci se nomme ARCH_Communs\ARCH_INSTALL**ARCH2.exe** Ce programme est donc lancé directement sur le serveur (cas de données en réseau) et cela <u>pour tous les postes</u> <u>devant travailler avec les bases de données générales</u> situées dans :SERVEUR:

Lors du premier lancement sur un poste de travail, ARCH vous proposera l'installation locale.

Il s'agit d'un dossier local (par défaut C:\ARCH_PRG) dans lequel seront recopiés :

- Tous les modules .exe (à l'exception du lanceur ARCH2.exe)

- Toutes les DLL de WinDev nécessaires au fonctionnement.

Le module de lancement est ouvert sur le réseau. Tous les autres sont ouverts localement.

L'installation est identique si un seul poste est installé. Le dossier :SERVEUR: et le dossier local seront peut-être sur le même poste. Cela facilitera le passage vers une future utilisation en réseau.

Installation des pilotes de la clé WIBU

L'utilisation d'ARCH nécessite l'installation des pilotes de la clé WIBU :

- Même si la clé de protection est placée sur un autre ordinateur
- Même si vous travaillez avec une licence logicielle (Démo ou autre).

La clé WIBU

Le programme ARCH peut fonctionner :

- Soit en mode complet :
 - Avec une clé physique (clé WIBU pour port USB)
 - Avec une licence logicielle (démo, dépannage, ...)
- Soit en mode restreint
 - Seules quelques fonctions de base sont disponibles
 - Aucune clé n'est recherchée.

Quelle que soit la version utilisée (mode complet ou restreint) l'installation des pilotes WIBU est requise sur le poste de travail.

De plus, si une clé est positionnée sur un autre poste (serveur des données ou autre) les pilotes Wibu doivent aussi être installés sur ce poste.

Lors d'une nouvelle installation, les pilotes WIBU sont automatiquement installés.

Dans d'autres cas : l'installation est très simple, à partir du fichier Wibu.exe. Lors de l'installation des données, ce fichier a été copié dans le dossier :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL\Wibu.exe

IMPORTANT : la clé physique (dongle USB) ne doit pas être posée avant l'installation des pilotes WIBU.

L'installation des pilotes de la clé vous est proposée en cours d'installation.

Les pilotes de la clé WIBU sont nécessaires :

- Sur tous les postes contenant une clé (mono ou multi-licences)
- Sur tous les postes sur lequel ARCH est installé, même si on fait appel à une clé posée sur un autre poste du réseau.
- 1. INSTALLER LES PILOTES WIBU (en cours d'installation d'Arch ou séparément)
- 2. METTRE LA CLE DANS UN PORT USB et attendre l'installation du matériel par Windows.

Détection au lancement de ARCH

A son lancement, ARCH va rechercher la présence du programme Wibu.

Si ce programme n'est pas installé ou si la version installée est trop ancienne, vous avez encore la possibilité de faire l'installation à ce moment-là et de poursuivre le lancement du programme dès après.

<u>Attention</u>

Si vous n'avez pas les droits d'administrateur, l'installation de Wibu.exe ne pourra pas se faire. Dans ce cas :

- 1. Abandonnez le lancement d'ARCH Management
- 2. Ouvrez une session administrateur et installez le programme Wibu en exécutant ce programme (double clic sur :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL\Wibu.exe).
- 3. Rouvrez votre session de travail normal et lancez le programme ARCH

Si les pilotes Wibu ne sont pas installés le programme ARCH ne pourra pas être lancé.

ARCH – Installation sur un poste local

Pour installer le programme sur un poste

- Que ce soit sur le poste sur lequel les données sont installées

Mais dans ce cas, en principe l'installation locale vous aura été proposée lors de l'installation de :SERVEUR:

- Ou sur un autre poste ... la procédure est identique.

Il ne faut surtout pas refaire l'installation d'ARCH Management.

Il suffit de le lancer une première fois ARCH2.exe sur le poste à installer. Rappel : ce programme 'Lanceur' se trouve sur :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_Install

<u>Préalable</u>

Les données - donc le dossier :SERVEUR: doivent avoir été installées auparavant :

- Soit sur ce poste
- Soit sur un autre poste du réseau.

Installation

Faire, dans l'ordre, les opérations suivantes :

- 1. Si le dossier :SERVEUR: se trouve sur un autre poste (serveur ou poste de travail) contrôler l'accessibilité totale (lecture et modification) à ce dossier depuis le poste de travail.
- 2. Ouvrir l'explorateur de fichiers de Windows et afficher le contenu du dossier : :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL

Par exemple, sur un serveur :

- Si :SERVEUR: est le dossier X:\Architecture\Clients
- Le chemin complet à afficher est X:\Architecture\Clients\ARCH_Communs\ARCH_INSTALL

Ce dossier a été créé lors de l'installation des données.

Il doit absolument exister et il n'est pas possible d'en modifier le nom.

- Dans ce dossier, repérer le <u>programme de lancement d'ARCH v.2</u>. Il se nomme **ARCH2.EXE** Le lancer (double clic).
- 4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, donnez les deux paramètres attendus :
 - Le dossier local du programme se nomme (par défaut) : C:\ARCH2_PRG
 - Le nom du raccourci se nomme (par défaut) : ARCH2 (extension .lnk sera ajoutée).

Vous pouvez modifier les noms de ces deux emplacements.

Attention toutefois :	
Le dossier 'local'	C:\/
ne peut pas être le dossier	:SEI
ni	C:\I
ni	C:\I

C:\ARCH2_PRG SERVEUR:\ARCH_Communs\ARCH_Install C:\Programme C:\Program Files (deux dossiers protégés de Windows)

ARCH2 ... ou ARCH3 ?

Pour simplifier les mises à jour et ne pas modifier le dossier local, le terme ARCH2 reste d'application pour toutes les versions futures d'ARCH Management : actuellement v.3, plus tard v.4 ...

Seul le fichier ARCH2.exe doit conserver cette application.

Pour les noms ci-dessous, vous pouvez indiquer C:\ARCH3_PRG et ARCH3.exe

ARCH "	Installation locale	Ø	
ntroduisez ci-dessous le <u>dossier sur votre ordina</u> naintenue à jour la version locale de ARCH v.2 (Par l'ous pouvez introduire le nom de ce dossier ; s'il n'es	<u>leur</u> dans lequel sera 2ésut C:MRCH_PRG\). este pas il sera créé.	0	Parcourir
C:\ARCH2_PRG\			
lateratula e manual la como du enconcercia e de com	net l'ouverture de ARCH v 2 sur ce poste.		
motouise cr-aessousie nom ou raccource qui pen Par délaut : ARCH2 (ne pas melle d'extension) Ce raccourci sera céé sur le <i>Bureau</i> et dans le menu Ce champ ne peut pas rester vide.	u <i>Programmes</i> de l'utilisateur.	1	8 P

Cliquer sur le logo ARCH : la procédure d'installation sera lancée et le programme ouvert. A chaque ouverture ultérieure :

- ARCH2.exe est lancé sur le serveur
- Il vérifie si les programmes locaux sont en phase avec le programme maître qui se trouve en :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL
- Si pas, la mise à jour locale est effectuée avant le lancement.

La mise à jour de tous les postes est automatique.

En résumé

Pour installer un poste local il suffit de :

- 1. Lancer ARCH2.exe dans le dossier :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_Install
- 2. Entrer les deux paramètres locaux :
 - Nom du dossier local
 - Nom du raccourci
- 3. Si le pilote de la clé WIBU n'est pas encore installé, acceptez son installation.

C'est fini !

Le programme s'ouvre directement.

Dorénavant un simple clic sur le raccourci ouvrira le programme ARCH pour travailler avec les données se trouvant dans le dossier :SERVEUR:

Si le raccourci ne s'est pas créé correctement sur le bureau

- 1. Afficher le dossier :SERVEUR:\ARCH_Communs\ARCH_Install dans l'explorateur Windows
- 2. Clic droit sur le fichier ARCH2.exe
 - ... sélectionner 'Copier'
- 3. Clic droit sur le bureau Windows du poste
 - ... sélectionner 'Coller le raccourci'

Attention : ne pas 'Coller' ARCH2.exe sur le bureau car les données ne seront pas trouvées.

Lancement d'ARCH Management

Quel est le raccourci sur le bureau de votre poste ?

Le nom du raccourci a été donné lors du premier lancement de ARCH sur ce poste. Par défaut ce nom est ARCH2 (fichier ARCH2.lnk) Il a été placé :

- Sur le bureau
- Dans la liste des programmes

Droits d'administrateur ?

Pour autant que vous ayez suivi les conseils lors du premier lancement sur ce poste, c'est-à-dire que vous n'avez pas créé le dossier local du programme à l'intérieur du répertoire général des programmes de Windows,

le programme ARCH Management v.2 ne nécessite pas les droits d'administrateur.

Dans le cas contraire, la question vous sera posée par Windows à chaque lancement :

'Voulez-vous exécuter ...'

Répondez 'oui' pour poursuivre (mais c'est déconseillé).

En cours de fonctionnement aucune fonction réservée aux administrateurs ne sera utile.

WIBU.exe

Rappel : si, lors du lancement, ARCH v.2 ne détecte pas le programme de gestion de la clé WIBU, il suspendra son lancement et vous proposera d'installer le programme Wibu.exe avant de poursuivre. Le programme Wibu.exe, lui, exige les droits d'administrateur.

Connexion Internet

Le programme ARCH nécessite parfois une connexion Internet :

- Lors de la recherche d'une mise à jour
- Lors de l'envoi d'un message d'erreur ou d'une demande d'assistance
- Pour la téléassistance
- Lors de l'envoi d'un document par mail

Pour utiliser ces fonctions, veillez à ce que :

- Votre poste soit connecté à Internet
- Que votre pare-feu autorise expressément tous les modules
 ARCH2.exe (dans le dossier commun :SERVEUR:ARCH_Communs\ARCH_INSTALL)
 ARCH_M.exe, ARCH_G.exe, ARCH_B.exe et ARCH_P.exe (dans le dossier local du programme, par défaut C:\ARCH2_PRG)

<u>ATTENTION à votre Antivirus</u>

Le programme ARCH Management travaille avec des bases de données parfois volumineuses. Il est inutile que votre programme antivirus réexamine les mêmes données à chaque lecture d'un seul enregistrement.

Selon votre programme antivirus ce contrôle peut être très pénalisant (lenteur d'accès).

Voyez à mettre les dossiers contenant ces bases de données dans les exceptions.

Mais maintenez bien entendu :

- Le contrôle des données entrantes, même dans ces dossiers
- L'analyse de la mémoire vive manipulant ces données.

Certains antivirus considèrent les programmes non 'signés' officiellement comme des programmes malveillants et les éliminent parfois d'office. ARCH n'ayant pas de signature officielle, il peut être concerné.

Voyez la documentation de votre antivirus pour mettre tous les modules d'ARCH dans les exceptions.

1^{er} écran : la protection du logiciel

	ARC Version de ARCHD.exe :	3.3.7.0 v.3	?
Données :	D:\PARTAGE_XP\	ARCH_DATA_NewS\	
Gestion de l	ia clé nysique gicielle	Type de clá C Clé USB à Licence Unique C Clé Multi Licences	LOGIN 🥑
([°] Sans dé (v Clé logicielle :	ARCH_2016-4	Type de licence Mise à Disposition Achat	QUITTER 🚫
Enregistrer	les paramètres	Emplacement de la clé Sur le poste local Serveur d Sur le réseau	le dé:
Connexion Inte	whet sans PROXY	NET C	

Ci-dessus le tout premier écran, dès le lancement d'ARCH.

Tout au moins, cet écran est le premier pour autant que le programme ait déjà été utilisé une fois sur ce même poste, avec les données qui se trouvent dans :SERVEUR:

Cet écran comporte essentiellement deux paramètres importants :

1. Le chemin des données :SERVEUR:

Ce dossier est étroitement lié au raccourci utilisé pour lancer le programme.

Ce raccourci a été créé lors de la première utilisation du programme avec les données de ce dossier :SERVEUR:

Il est donc normal que ce dossier soit en lecture seule (il ne peut pas être modifié).

Pour utiliser un autre ensemble de données (par exemple sur un portable) il suffit de lancer une première fois le programme ARCH2.exe qui se trouve dans ce dossier de données.

Veillez à donner un autre nom au raccourci.

Vous aurez ainsi la possibilité de vous connecter directement soit sur un ensemble de données soit sur un autre.

Attention : ces deux lancements seront considérés comme deux utilisations simultanées de ARCH. Cela ne sera donc possible que si vous disposez de suffisamment de licences d'utilisation, compte tenu des éventuels lancements sur d'autres postes du réseau.

2. Les paramètres de la clé de protection

Le type de protection va induire quelques différences de comportement du logiciel :

- 1. Avec clé physique
 - Toutes les fonctions d'ARCH v.2 sont disponibles
 - Connexion Internet non obligatoire.
- 2. Avec licence logicielle
 - Vous devez avoir demandé et reçu une licence logicielle (démo ou surcroît de travail)
 - Cette licence est un accès codé spécifiquement pour un ordinateur.
 - La connexion Internet est obligatoire car cette licence est recherchée sur le site de M.C.S.
 - La licence logicielle est toujours délivrée pour une durée limitée.

3. Sans clé

- Cette fonction permet de lancer ARCH sur un poste sans 'prendre' une licence.
 Cela donne donc des utilisateurs supplémentaires gratuits.
- Les fonctions disponibles sont limitées :
 - Aux bases d'adresse, contacts, …
 - Au courrier général (non lié à un projet)
 - A l'encodage des tâches du l'utilisateur (selon le LOGIN)

TYPE DE CLE

Le programme ARCH Management peut être installé sur autant de poste que souhaité.

Seul l'accès (utilisation réelle, sur un ou plusieurs postes) est protégé.

C'est ce qu'on appelle des *licences flottantes* puisqu'une clé à accès unique permet d'ouvrir le programme sur un poste ou sur un autre (alternativement).

Si on souhaite une utilisation complète des fonctionnalités du programme, sauf cas de licence logicielle, il faut cocher '*Avec clé physique*' dans le premier écran.

Il existe deux types de clé :

Clé à licence unique

- Cette clé ne peut accepter qu'une seule session d'ARCH Management.
- Si un second utilisateur demande un accès, il lui sera refusé avec le message 'Clé déjà utilisée'.
- Cette clé peut être accessible :
 - Soit sur le poste local
 - Soit sur un poste distant (voir le bouton 'Emplacement de la clé')

Clé multi-licences

- Ce type de clé peut être codé pour un nombre de licences allant de 3 à x
- Lorsqu'on parle de licence, cela signifie un utilisateur à un moment donné.
- Cette clé est toujours accessible via le protocole WKLAN de Wibu (voir aide spécifique ci-après). Pour cela, deux conditions :
 - Il faut que le programme Wibu 'Serveur réseau' fonctionne sur le poste qui contient la clé.
 - Il faut que le nom de ce poste soit introduit dans le champ 'Serveur de clé'
 Le terme 'Serveur de clé' est utilisé à dessein car ce serveur peut être différent du serveur de données.

TYPE DE LICENCE

Il existe deux manières d'utiliser le programme ARCH Management :

1. Mise à Disposition

Ce système est, de loin, le plus usité. Il s'agit d'une formule offrant un service pour la période voulue.

2. Achat

En mode achat, l'assistance et les mises à jour ne sont pas comprises. Elles peuvent faire l'objet d'un abonnement annuel (assistance) ou de l'achat (mise à jour).

Vous connaissez le type de clé à votre disposition. Il suffit de cocher le bon choix.

Codage de clé 'Achat' ou 'Mise à disposition' ?

Si l'utilisateur ne connait pas le type de clé à sa disposition, il suffit de :

- Ouvrir le panneau de configuration de Windows
- Entrer dans le logiciel de setup de la clé WIBU, appelé WIBUKEY
- Afficher l'onglet 'Liste'
- Cliquer sur la clé correspondante (si elle est sur un autre poste, double-cliquer sur Réseau dans la liste)
- Lire le code situé sur la première ligne, à la seconde colonne

Dans la colonne de gauche : le code interne de M.C.S. auprès de WIBU

Si ce code est :

- 250980 : code interne pour les clés à licence unique (clé semi-transparentes)
- 1191 : code interne pour les clés à licences multiples

Dans la colonne de droite : le code propre au programme ARCH

Si ce code est :

- 200600 : il s'agit d'une version Mise à Disposition
 - Car c'est le même code depuis 2006, année de la version ARCH v.1
 - 00 car pas de n° de version, donc mise à jour continue et gratuite.
 - Dans ce cas, une date de validité est inscrite ainsi que le nb de jours restants.
- 200601 il s'agit d'une version 'Achat' de la version ARCH v.1
- 201301 il s'agit d'une version 'Achat' de la version ARCH v.2
- 201501 il s'agit d'une version 'Achat' de la version ARCH v.3

Ou encore d'autres codes plus anciens pour les versions ARCH New.

Combien de licences codées sur la clé?

Sur les clés à licence unique : une seule.

Sur les clés à licence multiple (à partir de 3 licences) :

Il s'agit de la différence entre le code de version et le code de la ligne suivante. Par exemple :

200600 et 200603

200600 = licences en Mise à Disposition (toutes versions) 200603 – 200600 = 3 licences.

201501 et 201506

201501 = licences en mode Achat ARCH v.3 201506– 201501 = 5 licences.

Petit rappel sur les coûts en Mise à Disposition : Licences 'réseau' 3 licences min : - 20% ... au-delà de 10 licences : - 40%.

EMPLACEMENT DE LA CLE : poste local ou serveur ?

La notion de 'Poste local' ou de 'Réseau' doit être considérée distinctement par rapport à chaque poste de travail.

On dira que la clé est :

- sur le poste de travail : si elle se trouve physiquement sur le poste sur lequel on lance ARCH.
- **sur le réseau** : si elle se trouve sur n'importe quel autre poste du réseau.

Quel type de clé peut être 'sur le réseau' ?

Les clés à licence unique peuvent être soit 'sur le poste de travail' soit 'sur le réseau'.

Les clés multi-licences sont toujours considérées comme étant 'sur le réseau'.

Si le poste qui contient la clé multi-licences est aussi un poste de travail, même sur ce poste la clé doit être considérée comme étant 'sur le réseau'.

Motifs :

- une même clé doit toujours être considérée de la même manière 'locale' ou 'réseau'
- si une clé est utilisée par plusieurs postes, vis-à-vis de certains elle est forcément 'sur le réseau'
- si une clé multi-licences est utilisée sur un poste en tant que clé locale, elle sera indisponible pour tous les autres postes en tant que 'clé réseau', même si elle compte plusieurs licences.

Détecter une clé locale

Une clé locale est automatiquement détectée par le programme. Le programme Wibu 'Serveur réseau' ne doit pas être lancé.

Détecter une clé réseau

Une clé réseau ne peut être détectée (sur le poste qui la contient ou sur tout autre poste) que si le programme WIBU Serveur réseau est lancé <u>sur le poste qui contient la clé</u>.

Attention de ne pas confondre les deux programmes installés en même temps que les pilotes de la clé WIBU :

- Moniteur réseau : permet de voir ce qui se passe sur le réseau (quant aux clés Wibu)
- Serveur réseau : permet de mettre à disposition de tous les postes du réseau les clés Wibu qui se trouvent sur le poste sur lequel on lance ce programme.

Autrement dit : le programme Wibu 'Serveur réseau' :

- doit être lancé sur un poste qui contient une (des) clé(s) multi-licences que l'on veut mettre à disposition d'autres postes.
- doit être lancé sur un poste qui contient une clé à licence unique que l'on veut mettre à disposition d'autres postes
- ne doit pas être lancé pour utiliser une clé locale ou réseau qu'on veut utiliser comme telle.

Comment lancer le programme Wibu 'Serveur réseau' ?

Dans le bouton 'Démarrer' ... 'Tous les programmes' ... Ligne WibuKey :

퉵 WibuKey

- 😤 Aide du WibuKey (Anglais)
- 😤 Aide du WibuKey (Français)
- Moniteur serveur
- 🦫 Serveur réseau

Le programme sera lancé et installé comme service Windows.

Voyez l'aide suivante pour plus d'infos à ce sujet :

- Service Windows WibuKey Serveur réseau
- Mise à jour des clés Wibu dans le système de Mise à Disposition.

Mise à Disposition - Formules

Système 'Achat'

Dans le système d'achat la programmation (le contenu) de la clé physique n'évolue pas, sinon lors de l'achat d'une mise à jour.

Les modalités sont expliquées au cas par cas lors de cet achat.

Système 'Mise à Disposition'

Dans le système de Mise à Disposition, selon votre choix, la clé peut être codée pour :

- Un trimestre civil
- Un semestre civil
- Une année civile

La durée de validité de la clé est toujours de un mois en plus pour permettre la mise à jour de la clé sans interruption du service.

La mise à jour se fait par un petit fichier qui vous est adressé par M.C.S. Le nom de ce fichier est NuméroClé.RTU (par exemple : 11-1253565.rtu)

Deux méthodes cohabitent :

- L'abonnement "à la demande" (uniquement trimestriel)
 - La facture est adressée dans les premiers jours du trimestre
 - Dès réception du paiement M.C.S. adresse le fichier de mise à jour de la clé.
 - Intérêt :
 - Si l'utilisateur estime ne pas avoir besoin de cette clé durant tout le trimestre, il suffit qu'il ne paie pas la facture.
 - Si la facture n'est pas payée, l'utilisateur ne reçoit pas le fichier .RTU et, dans ce cas, la facture est reportée pour le trimestre suivant.
 - En fin d'année si une facture reste ouverte elle fait l'objet d'une note de crédit.
 - Désavantage :
 - En cas de paiement tardif (après la fin du mois suivant le trimestre) le programme ne fonctionnera plus et vous risquez d'être 'sans' pendant un ou deux jours.
- L'abonnement continu
 - La facture et le fichier .RTU sont adressés dans les premiers jours du trimestre.
 - Intérêt :
 - La mise à jour de la clé peut se faire immédiatement
 - Un petit retard de paiement ne provoque pas d'interruption du service
 - Désavantage :
 - La période concernée ne peut pas être annulée puisque le fichier .RTU a déjà été reçu. La suspension du service peut être demandée pour la prochaine période.

Voyez ci-dessous pour :

- La mise à jour d'une clé locale
- La mise à jour d'une clé réseau
- L'envoi d'un nouveau fichier de contexte (.RTC)

Mise à Disposition – Mise à jour de la clé

Dans tous les cas, vous recevez le fichier RTU par email. Le fichier .RTU qui vous est adressé ne concerne jamais qu'une seule clé. Si vous en possédez plusieurs, autant de fichiers RTU doivent vous être adressé. Le nom complet du fichier est <numclé> .rtu (Ex : 510-1111024.rtu)

Si la clé se trouve sur le poste sur lequel l'email est reçu

Vous pouvez 'exécuter' directement le fichier attaché au mail ou bien enregistrer le fichier sur le bureau et l'exécuter (double clic).

Après mise à jour vous pouvez supprimer ce fichier car il ne sait être utilisé qu'une seule fois.

Si la clé se trouve sur un autre poste que celui sur lequel l'email est reçu

Enregistrez le fichier .RTU sur le poste qui contient la clé et pratiquez comme ci-dessus.

Si une erreur survient

- La clé n'est pas mise à jour
 - Une fenêtre est affichée avec un message du genre :
 - Wibukey64 error- remote programming needs Wibubox
 - Programming counter value 1 instead of 3.
 - (En français ou en anglais selon les paramètres d'installation).

Cette erreur survient lorsque le contexte interne de la clé ne correspond pas à ce qui est attendu par le fichier de mise à jour .RTU

Cela survient notamment lorsque vous tentez d'utiliser deux fois de suite le fichier RTU :

- A la première fois, la clé est mise à jour ; donc le contexte interne de la clé est modifié.
- A la seconde fois, le contexte ne correspond plus et vous recevez cette erreur.

Dans ce cas, pas de problème : la clé a été mise à jour à la première tentative.

Si la mise à jour ne fonctionne pas, vous devez envoyer à M.C.S. un nouveau fichier de contexte de la clé.

Cela se fait dans le panneau de configuration ... Wibukey ... Contexte

Vous générez un fichier de contexte (NuméroClé.RTC) par exemple 11-1253565.rtc et vous l'adressez par mail à M.C.S.

Vous recevrez un nouveau fichier RTU basé sur ce contexte.

Une aide complète sur ce point est annexée à chaque mail d'envoi d'un fichier .RTU

ATTENTION

Cas particulier d'une clé partagée sur le réseau : voir page suivante.

Cas particulier d'une clé partagée sur le réseau

D'abord demander à tous les utilisateurs de quitter le programme ARCH Management.

1. Refermer le logiciel WIBU Serveur réseau

L'icône se trouve à droite dans la barre des tâches ou dans la boîte regroupant certaines icônes.



Le logo du programme WIBU Serveur réseau est :



lorsque le serveur Wibu est actif.

lorsque le serveur Wibu est arrêté.

- 2. Appliquer la mise à jour de la clé (fichier .RTU)
- Relancer le serveur Wibu Clic droit sur l'icône du serveur (arrêté) Item : Lancer le serveur



Dès ce moment les nouvelles données de la clé seront propagées sur le réseau et ARCH pourra en tenir compte à son lancement sur chacun des postes.

2è écran : le LOGIN

Mis à part les procédures de :

- Changement de login
- Vérification des mises à jour
- Modification des utilisateurs et autorisations



l'entrée dans le programme se fait en un seul clic sur le bouton

LOGIN

Il est important que chaque utilisateur utilise son propre LOGIN.

- Cela permet la personnalisation de certains paramètres en fonction de l'utilisateur, notamment :
 - Les données de signature ([LOGIN_NOM] et [LOGIN_TITRE]
 - Les autorisations d'utiliser ou pas certains modules du programme.

Pour plus d'infos, voir <u>Gestion des utilisateurs</u>.

Cochez la case Retenir le LOGIN pour que ce login soit automatiquement proposé <u>sur ce poste</u> au prochain lancement.

VERIFICATION DES MISES A JOUR

Il est important que votre programme soit à jour en permanence. Vous bénéficiez ainsi des correctifs et améliorations régulières.

Tous les modules de ARCH v.2 peuvent être mis à jour au lancement du logiciel, pour autant :

- Que le LOGIN introduit ait accès à cette fonction.
- Que le poste soit connecté à Internet
- Que le programme ne soit pas ouvert sur un autre poste.
- Dès que la mise à jour est faite :
 - Elle est directement prise en compte sur tous les postes
 - Tout est automatique ; rien ne doit être paramétré.
 - Elle ne demande pas les droits d'administrateur.

Au lancement du programme, dans l'écran de LOGIN :

Voir si une mise à jour est disponible 🛛 🔽 Voir si une mise à jour est disponible

- Cette case ne peut être cochée que si le login introduit dispose de ce droit.
 - Cet examen requiert une connexion Internet
- Le principe est le suivant :
 - ARCH télécharge sur le site de M.C.S. un petit fichier qui contient la liste des éléments avec soit les n° de version (pour les .EXE) soit les dates de mise à jour (autres éléments).

- Ces données sont comparées avec les données installées dans :SERVEUR:
- Si des mises à jour sont possibles, la fenêtre des mises à jour est ouverte.
- Dans le cas contraire, le programme est directement ouvert.

Analyse complète Analyse complète

- Si cette case n'est pas cochée
 - La recherche de mise à jour ne concernera que les programmes .EXE, au nombre de 5 :
 - ARCH2.exe (le 'Lanceur')
 - 2 ARCH_G.exe, ARCH_M.exe, ARCH_B.exe, ARCH_P.exe (Les 'modules')
 - Si cette case est cochée, le programme examinera aussi tous les éléments annexes comme :
 - Ies états d'impression
 - ? etc. ...

CONSEIL : cocher la case 🔽 Voir si une mise à jour est disponible sur au moins un poste qui utilise régulièrement ARCH.

Mise à jour des éléments autres que les .EXE

La mise à jour des éléments autres que les programmes (.EXE) peut aussi se faire à partir de la fenêtre de menu général, via le bouton Outils. (Voir le fichier d'aide ARCH_M_Documentation.pdf).

A ce moment-là, le programme est ouvert.

- La mise à jour est autorisée pour tous les LOGIN
- Les programmes .EXE ne peuvent pas être mis à jour.
- Seuls les éléments annexes sont concernés.
- Le programme avertit malgré tout de la possibilité d'une mise à jour des programmes.

LA FENETRE DES MISES A JOUR

Les éléments non à jour sont automatiquement cochés. Pour les programmes, les n° de version (disponible et installée) sont clairement indiqués.

Vous pouvez librement cocher certains éléments pour lesquels vous souhaitez forcer la mise à jour. Rappel : si la mise à jour est demandée depuis la fenêtre-menu, la mise à jour des programmes est interdite.

Mise à jour UNIQUE

La mise à jour est unique pour un chemin des données :SERVEUR: Tous les utilisateurs qui ont créé un raccourci pour utiliser ARCH sur ces données bénéficieront directement de la mise à jour, sans qu'ils ne doivent rien faire.

Si vous avez plusieurs sets de données, la mise à jour doit être faite sur chacun de ces sets. Pour cela, il suffit d'ouvrir le programme sur ces données et de demander la mise à jour.

SERVEUR: D: PARTAGE_XP\ARCH_DATA_News\	herche des Mises	à Jour	disp	onibles	FERMER	8
Liste des elements de la Mise a Jour Elément	Mettre à jour	Ко	OK?	Commentaire		^
Fine Programme				Tous les éléments du programme sont à jour.		
ARCH2.exe v. 3.3.7.0		1.589.248		Ajour.		
- ARCH_M.exe v. 3.3.11.0		3.837.952		Ajour.		
ARCH_G.exe v. 3.3.10.1		6.008.832		Ajour.		
ARCH_B.exe v. 3.3.6.1		5.971.968		Ajour.		
ARCH_Rexe v. 3.3.28.0		9.453.568		Ajour.		
DLL_WinDev				Toutes les DLL de WinDev sont à jour.		

Gestion des utilisateurs et des autorisations

Cette gestion se fait sur base du LOGIN (voir ci-dessus).



Cliquer sur le bouton

La fenêtre s'ouvre :

		Caractéristiques de	
Ajouter 🥥		l'utilisateur-	Approver C
r P	LOGIN	Ayce	Annula 7
	Mot de passe	Mot de passe (30 c. max)	
	Signature : Nom	Ayce 8.	
	Signature : Titre	Arch. Collaboratrice	
		Gestion des LOGIN et autorisations (SUPER) Paire les mise à jour de ARCH v.2 Ouverture du module BARAMETRES Ouverture du module BANQUE Ouverture du module BROUET Ouverture du module GESTION Gestion de la liste des projets Gestion des honoraires Gestion des tâches de tous les utilisateurs	ISEUR)
	Ajouter 🔾	Ajouter O	Ajouter

Vous pouvez ajouter with the outprimer with the second supprimer with the second secon

La suppression d'un utilisateur est possible même si des tâches ont été encodées à son nom.

Droits de chaque utilisateur

Pour chaque utilisateur, cochez les autorisations d'accès à certaines fonctions. Les limites les plus fréquentes sont :

Ouvrir Banque : peut être réservé à certains responsables. Module de gestion, Gestion des honoraires, Gestion des tâches de tous les utilisateurs ...

Peut être utile Modifier les formats d'impression globaux (CCH) Oui ou Non, ?

Il faut savoir que ces formats sont 'globaux' c'est-à-dire utilisable dans tous les projets.

Une modification accidentelle peut alors avoir de l'influence sur l'impression des autres CCH.

Si l'utilisateur n'a pas le droit de modifier les formats ...

- ... il a tout de même le droit de les modifier lors de leur utilisation
 - ... mais les modifications ne sont pas enregistrées.
 - ... donc ils ne sont pas modifiés définitivement.

Cela préserve les formats que vous avez mis au point.

Il est toujours possible d'importer un format global dans le projet : à ce moment il devient un format 'attaché au projet' et valable uniquement pour celui-là. Chaque utilisateur peut alors le modifier à sa guise.

Pour modifier définitivement un format global, il faudrait seulement changer de LOGIN (en connaissance de cause).

Signature : voyez les données 'Signature : Nom' et 'Signature : Titre' utilisables dans les documents par les Variables_Texte [LOGIN_NOM] et [LOGIN_TITRE].